

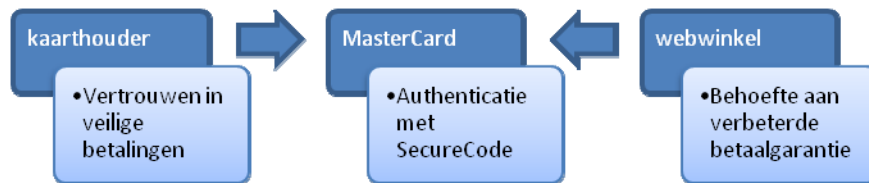
Fact sheet MasterCard® SecureCode™

Als consumenten het gevoel hebben dat ze zorgeloos online kunnen betalen doen ze gemakkelijker en frequenter online aankopen. Om de e-commerce markt verder te laten groeien is het belangrijk dat alle partijen in de markt – banken, creditcardmaatschappijen én winkeliers – de handen ineen slaan om online betalingen zo veilig mogelijk te maken. Ook MasterCard neemt hierbij zijn verantwoordelijkheid. MasterCard helpt het gevoel van veiligheid te vergroten door kaarthouders de zekerheid te bieden van de automatische AankoopVerzekering, de GeldTerugService en nu ook van MasterCard SecureCode. MasterCard houders vertrouwen graag op de extra veiligheid die hun creditcard biedt bij het online winkelen, en zien het aanbieden van MasterCard als betaalmethode dan ook als een belangrijke service van een webwinkel.

Waarom SecureCode?

SecureCode is een persoonlijk wachtwoord of code voor online betalingen. Dankzij het gebruik van SecureCode kan alleen de kaarthouder online betalen met zijn MasterCard. Deze extra veiligheid, voor consumenten vergelijkbaar met de veiligheid die ze ervaren bij het pinnen met de pincode, geeft MasterCard houders het gevoel dat ze met een gerust hart online kunnen betalen. Dit is een belangrijke motivatie om vaker online te winkelen, en per keer meer geld uit te geven. Vanaf maart 2010 hebben bijna alle MasterCard houders in Nederland – en daarmee miljoenen potentiële klanten – een SecureCode waarmee zij nog veiliger online kunnen winkelen.

Het stimuleren van aankopen door het vergroten van het veiligheidsgevoel is niet het enige voordeel van SecureCode voor webwinkels. Een ander belangrijk voordeel is dat SecureCode het aantal charge backs vanwege het ontbreken van autorisatie van de kaarthouder kan terugdringen. SecureCode is een digitale authenticatiemethode. Met deze digitale authenticatie wordt het voor kaarthouders onmogelijk om onterecht te claimen dat ze een transactie niet hebben gedaan of geautoriseerd.



Samen werken aan veiligheid

Webwinkels kunnen een positieve rol spelen in het begeleiden van transacties met SecureCode. Bijvoorbeeld door het MasterCard SecureCode logo zichtbaar op hun website te plaatsen. Zo weten klanten dat ze hun SecureCode nodig hebben als ze met hun MasterCard betalen. Of door informatie over SecureCode te plaatsen bij het overzicht van betaalmethoden. Om webwinkels hierbij te ondersteunen stelt MasterCard teksten en logo's ter beschikking die webwinkels naar eigen wens en inzicht kunnen inzetten.

MasterCard en de banken doen er alles aan om ervoor te zorgen dat MasterCard houders goed geïnformeerd worden, en dat ze op verschillende plaatsen in het online shopping proces informatie krijgen over SecureCode.

Waar kan ik als webwinkel eigenaar terecht voor MasterCard SecureCode Logo's?

Korte teksten over MasterCard SecureCode en MasterCard SecureCode logo's en guidelines, kunt u zelf downloaden via volgende URL:

http://www.mastercard.com/nl/personal/nl/merchant/mc_secure_code.html