



Veilig Accepteren

E-commerce & Mail Order-Telephone Order

MasterCard SecureCode & Verified by Visa

➔ *Hoe u uw onderneming en omzet kunt beschermen tegen terugbelastingen als gevolg van creditcard fraude*

EMS card

European Merchant Services

Introductie

Creditcard gebruik en acceptatie is sterk afhankelijk van de betrouwbaarheid en de veiligheid zoals ervaren door consumenten en accepterende bedrijven. Aangezien het aantal frauduleuze transacties met de groei van E-commerce ook verder toenam, kwam hiermee ook het succes van creditcard acceptatie op afstand onder druk te staan: bedrijven werden terughoudend om creditcard betalingen te accepteren en consumenten werden terughoudender in het online doorgeven van hun creditcard gegevens.

MasterCard en Visa onderkennen het probleem en zijn op zoek gegaan naar oplossingen om creditcard betalingen op afstand veiliger te maken en ondernemers meer betaalzekerheid te geven. Dat heeft geresulteerd in de beveiligingsproducten **MasterCard SecureCode** en **Verified by Visa**. Beide producten **verminderen de kans op fraude én minimaliseren het risico op fraude gerelateerde 'chargebacks' (terugbelastingen)**.

Beide producten maken gebruik van een *internet-interface* waarmee gecheckt kan worden of de rechtmatige kaarthouder de transactie verricht, nog voordat het tot een transactie komt. Voorsnog kunnen alleen E-commerce acceptanten¹ gebruik maken MasterCard SecureCode & Verified by Visa. Helaas kunnen Mail Order-Telephone Order acceptanten nog niet profiteren van deze technologie.



Deze folder is bedoeld om E-commerce acceptanten te informeren over de werking en de voordelen van 'MasterCard SecureCode & Verified by Visa'. EMS card adviseert u om deze folder te lezen samen met de folders 'Creditcard Fraude & Preventie' en 'Chargebacks & Preventie'.

Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan bod:

- ➔ **Hoe werkt MasterCard SecureCode & Verified by Visa?**
- ➔ **Welke voordelen biedt MasterCard SecureCode & Verified by Visa?**
- ➔ **Altijd beschermd voor fraude gerelateerde chargebacks?**
- ➔ **MasterCard SecureCode & Verified by Visa – De Voorwaarden**

Hoe werkt MasterCard SecureCode & Verified by Visa?

Om de fraudegevoeligheid aan te pakken moest het probleem worden opgelost van het niet kunnen identificeren van de rechtmatige kaarthouder. U wilt namelijk kunnen vaststellen of uw klant ook daadwerkelijk de rechtmatige kaarthouder is.

Zowel MasterCard SecureCode (MCSC) als Verified by Visa (VbV) stellen de internet-ondernemer in staat om de kaarthouder via een internet-interface in contact te brengen met de kaartuitgevende bank. In de dialoog die volgt kan de bank aan de hand van een ingegeven paswoord of pincode controleren of de creditcard daadwerkelijk aan die persoon toebehoort. Bij een positieve identificatie wordt de transactie door de bank goedgekeurd. Het identificatieproces gebeurt volledig online en wordt mogelijk gemaakt door speciale software die uw Payment Service Provider heeft geïntegreerd met uw internetkassa.

Voor een succesvolle identificatie van de kaarthouder moeten:

- ➔ de kaartuitgevende banken en E-commerce acceptanten gebruik maken van de MasterCard SecureCode & Verified by Visa technologie (om de dialoog te kunnen opstarten)
- ➔ Kaarthouders een persoonlijk paswoord of pincode aan de kaart hebben toegekend (om positieve identificatie tijdens de dialoog met de bank te kunnen krijgen)

¹ E-commerce: de onderneming accepteert creditcards via een webwinkel waarbij klanten zelf de transactie initiëren. (Mail Order-Telephone Order: de onderneming krijgt creditcard gegevens door per telefoon, fax of coupon; acceptant initieert de betaling via de MOTO applicatie van de Payment Service Provider.)

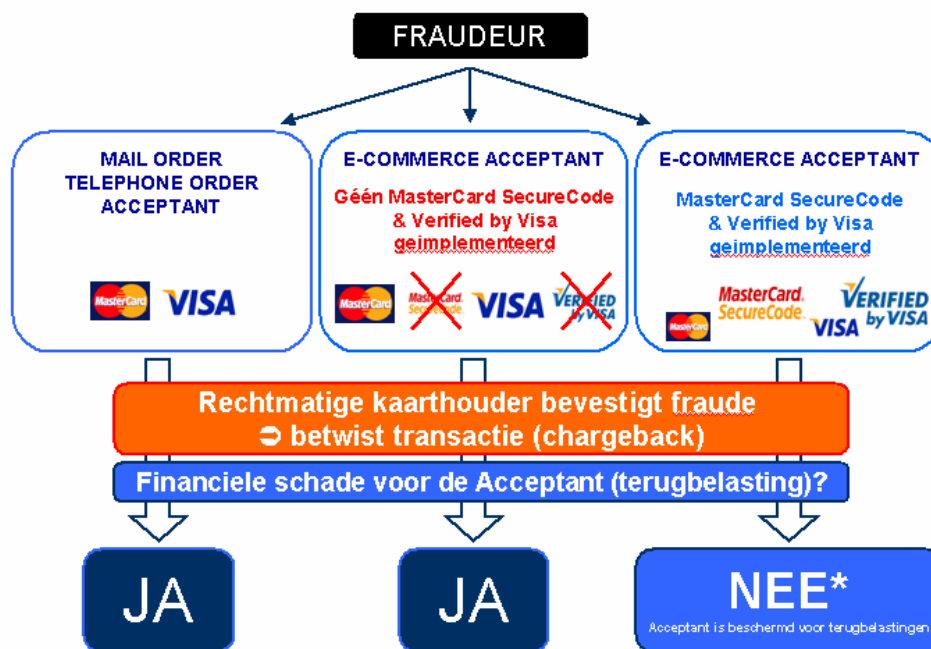
Welke voordelen biedt MasterCard SecureCode & Verified by Visa?

Om wereldwijde implementatie bij banken, kaarthouders en E-commerce acceptanten te stimuleren hebben MasterCard en Visa consequenties verbonden aan het wel/niet gebruik maken van MCSC en VbV.

Voor bijna alle transacties geldt dat:

- ➔ **De partij in de betaalketen die geen gebruik maakt van de MCSC en VbV technologie verantwoordelijk is voor de totstandkoming van een frauduleuze transactie en financiële aansprakelijkheid draagt!**

Als uw onderneming MCSC en VbV geïmplementeerd heeft in uw internetkassa kan uw onderneming *in de meeste gevallen* dus niet meer verantwoordelijk worden gehouden voor de totstandkoming van een frauduleuze transactie. U bent niet langer aansprakelijk en dat betekent geen kostbare terugbelastingen meer!



* Er zijn uitzonderingen op deze regel. Zie hieronder.

Altijd beschermd voor fraude gerelateerde chargebacks?

Uw onderneming is in bijna alle gevallen beschermd voor betwistingen als gevolg van fraude. Er zijn echter een paar uitzonderingen. Met MasterCard SecureCode & Verified by Visa bent u in ieder geval beschermd voor:

- ➔ Alle fraude transacties verricht met consumenten creditcards (waar dan ook ter wereld uitgegeven!)
- ➔ Fraude transacties verricht met zakelijke (corporate) MasterCard en Visa creditcards die binnen Europa zijn uitgegeven

Uw onderneming is niet beschermd voor:

- ➔ Fraude transacties verricht met zakelijke (corporate) Visa en MasterCard creditcards die *buiten* Europa zijn uitgegeven
- ➔ Fraude transacties bij periodieke, terugkerende belasting van de creditcard (bijvoorbeeld bij lidmaatschappen en abonnementen). Zogeheten 'recurring payments' worden geïnitieerd zonder dat de kaarthouder betrokken is bij het transactieproces. Alleen de eerste transactie in de serie is beschermd voor fraude gerelateerde terugbelasting, mocht later blijken dat een fraudeur een abonnement heeft afgesloten.

Betwistingen (Chargebacks) waarbij de klant aangeeft de goederen of dienst niet geleverd te hebben gekregen worden niet door MasterCard SecureCode & Verified by Visa voorkomen! MCSC & VbV beschermen alleen tegen transacties die niet door de rechtmatige kaarthouder zijn verricht.

Fraude moet nog steeds voorkomen worden!

Nog lang niet alle kaartuitgevende banken hebben MasterCard SecureCode of Verified by Visa geïmplementeerd waardoor het merendeel van de uitgegeven kaarten nog steeds frauduleus gebruikt kan worden. Het feit dat u onder MCSC en VbV in veruit de meeste gevallen financieel beschermd bent voor een frauduleuze transactie betekent niet dat u uw fraude-detectie en –preventie maatregelen kunt loslaten.

MasterCard, Visa en EMS card houden het aantal fraude transacties in de gaten dat uw onderneming gerapporteerd heeft gekregen. Kaartuitgevende banken zijn namelijk verplicht om fraude transacties bij MasterCard en Visa te rapporteren. Bij teveel fraude kan uw onderneming boetes worden opgelegd en/of wordt de financiële bescherming van MasterCard SecureCode en Verified by Visa ingetrokken!

Blijf dus alert op frauduleuze bestellingen en pas uw fraude-detectie en preventie maatregelen erop aan. Voor meer informatie over het beperken van fraude, lees de folder '*Creditcard Fraude & Preventie*'.

MasterCard SecureCode & Verified by Visa – De voorwaarden

Om te kunnen profiteren van MasterCard SecureCode & Verified by Visa:

- ➔ moet u bij uw Payment Service Provider tijdig aangeven dat uw gebruik wilt maken van MasterCard SecureCode & Verified by Visa technologie. De Payment Service Provider zorgt er dan voor dat uw internetkassa wordt geïntegreerd met de speciale software.
- ➔ zal EMS card uw onderneming kosteloos aanmelden bij MasterCard en Visa als gebruiker van de beveiligingsproducten.
- ➔ moeten alle autorisatie- en transactiegegevens conform de voorschriften van MasterCard en Visa zijn verwerkt en de juiste waarden en indicatoren bevatten.

Nota Bene

EMS card verplicht alle E-commerce acceptanten om gebruik te maken van MasterCard SecureCode & Verified by Visa. Afhankelijk van de Payment Service Provider kunnen kosten gerekend worden voor de verwerking van MCSC en VbV transacties. Informeer hiernaar bij uw Payment Service Provider.

Deze folder '*Chargebacks & Preventie*' maakt onderdeel uit van het EMS card informatie pakket over **Veilig Accepteren van creditcard transacties**. Zorg ervoor dat uw onderneming en omzet beschermd is en lees ook de volgende folders:

- ➔ [Creditcard Fraude & Preventie](#)
- ➔ [Chargebacks & Preventie](#)
- ➔ [Opslag van Creditcard Gegevens](#)

EMS card helpt u met al uw vragen

Mocht u vragen of opmerkingen hebben, neemt u dan contact met ons op.

U kunt ons bereiken via telefoonnummer +31 (0)20 66 00 595 of per email salesupport@emscard.com.